

ЩОДО АНАЛІЗУ ВІДПОВІДНОСТІ МОДЕЛЕЙ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ ЇХ ТЕКСТОВИМ ОПИСАМ

Рудський О.В., Копп А.М., Орловський Д.Л.
*Національний технічний університет
«Харківський політехнічний інститут», м. Харків*

Моделі бізнес-процесів зарекомендували себе як ефективний засіб візуалізації та вдосконалення складних організаційних операцій. Моделі бізнес-процесів використовуються для пошуку неефективних місць в описаних бізнес-процесах та усунення виявлених недоліків шляхом автоматизації за допомогою програмних рішень, що налаштовуються, або уніфікованих середовищ виконання бізнес-процесів BPMS (Business Process Management Suite) [1].

Однак створення моделей бізнес-процесів є трудомісткою справою, яка потребує значних ресурсів, тому можуть виникати ситуації в яких модель бізнес-процесу не відповідає її текстовому опису. Це може призвести до втрат у часі та значних грошових втрат. Таким чином, актуальним є завдання аналізу відповідності моделей бізнес-процесів їх текстовим описам.

Отже, для вирішення цього завдання пропонується розробити алгоритмічне та програмне забезпечення, здатне обробляти моделі бізнес-процесів у форматі BPMN (Business Process Model and Notation). Запропоноване рішення має вилучати з BPMN-файлу назви робіт бізнес-процесу, формувати текст T_1 з усіх цих назв та порівнювати його з текстовим описом бізнес-процесу T_2 , який воно отримує на вхід разом з BPMN-файлом моделі бізнес процесу. На рис. 1 наведено порядок дій, за яким можна отримати множини термінів для порівняння, що базується на використанні технологій NLP (Natural Language Processing). Визначати подібність отриманих множин термінів можна за допомогою певних метрик (наприклад, Жаккара, Соренсена тощо).

Розроблене програмне забезпечення повинне відображати результати аналізу відповідності моделі бізнес-процесу її текстовому опису та зберігати відповідний звіт у базі даних. Збережені звіти мають бути доступні для перегляду користувачем у майбутньому.

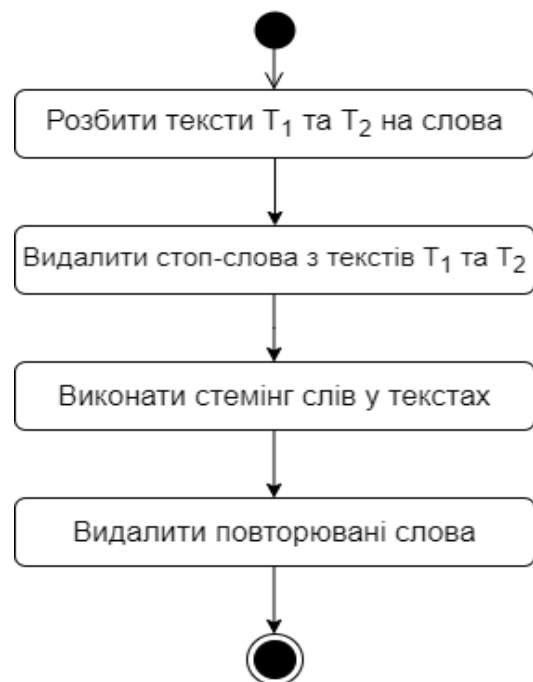


Рис. 1 – Процедура вилучення множин термінів

Література:

1. Overview of Verification Tools for Business Process Models // URL: https://www.researchgate.net/publication/320012697_Overview_of_Verification_Tools_for_Business_Process_Models